

Jakarta, 01 Juli 2022

Nomor : 00051/ESS-RMSO/PKS-UINSUKAYK/06/22

Perihal : Permohonan Informasi Publikasi Lowongan Kerja

Kepada Yth.

 Ketua Center for Entrepreneurship and Career Development
 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
 di Yogyakarta

Dengan hormat,

Kami, PT. INFOMEDIA NUSANTARA (subsidiary dari PT. Telkom Indonesia, Tbk.) adalah perusahaan yang telah berdiri dari tahun 1984. Bisnis kami dimulai dengan memproduksi buku direktori 'Yellowpages', seiring berjalannya waktu serta mengikuti perkembangan teknologi dan kebutuhan industri terhadap layanan pelanggan juga pengelolaan *Back Office* secara digital, dengan fokus bisnis meliputi CRM (*Customer Relationship Management*) dan SSO (*Shared Service Operation*).

Salah satu bentuk layanan kami adalah penyediaan karyawan untuk mengisi posisi tenaga kerja di internal perusahaan kami dan juga mitra kami, seperti: Telkom Group, Instansi Pemerintahan, BUMN, BUMD, *Ecommerce* dan Perusahaan Swasta lainnya. Bersama surat ini, kami ingin mengajukan kerjasama dengan pihak **Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga** dalam proses pemenuhan karyawan, dengan cara menyebarkan informasi lowongan kerja yang ada di perusahaan kami kepada para alumni melalui media sosial maupun *channel – channel* penyebaran informasi lainnya yang dimiliki pihak universitas dan melakukan *campus hiring* dengan peserta yang berasal dari para alumnus **Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga**.

Saat ini kami membutuhkan kandidat untuk mengisi posisi – posisi berikut:

No	Nama Posisi	Penempatan	Keterangan	Jumlah Kebutuhan (Orang)
1	Call Center Perbankan Swasta	Yogyakarta	Mitra	30
2	Customer Services Representative Grapari	Kudus	Mitra	1
3	System Analyst (FA SSO)	Jakarta	Infomedia Nusantara	1
4	Backend Developer (FA SSO)	Jakarta	Infomedia Nusantara	1
5	SAP ABAPer (FA SSO)	Jakarta	Infomedia Nusantara	1
6	Sr. Officer IT Governance & Security	Jakarta	Infomedia Nusantara	1
7	Sr. Officer Sales Telco	Jakarta	Infomedia Nusantara	1
8	Officer AI & Automation	Jakarta	Infomedia Nusantara	1
9	IT Ops Chatbot	Jakarta	Infomedia Nusantara	1
10	Call Center Perbankan Swasta	Jakarta	Mitra	11
11	Customer Services Representative Grapari	Solo	Mitra	1

12	Customer Services Representative Grapari	Purwokerto / Kebumen	Mitra	1
13	Customer Services Representative Grapari	Probolinggo	Mitra	1

Berikut Kami lampirkan detail mengenai posisi, *job description* dan *job requirement* yang dibutuhkan dari masing-masing posisi.

NAMA POSISI	JOB REQUIREMENTS
Call Center Perbankan Swasta Jumlah kebutuhan : 30 SDM Penempatan : Yogyakarta Link : https://bit.ly/lamarccbankswastayogyakarta PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wanita & Pria (Diutamakan); 2. Usia Maksimal 30 Tahun; 3. Pendidikan min D3 semua Jurusan; 4. Berpengalaman sebagai Customer Service / Teller / Call Center di bidang perbankan, Fresh graduate dipersilahkan melamar; 5. Bisa berbahasa Inggris (minimal percakapan sederhana); 6. Memiliki Intonasi Suara dan Pelafalan huruf yang jelas dan baik; 7. Komunikatif dan berjiwa service.
	JOB DESCRIPTION
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melaksanakan fungsi layanan (memberikan informasi, melakukan maintenance data dan menginput transaksi) sesuai target yang ditetapkan; 2. Melaksanakan penjualan / referral; 3. Menyampaikan complain / masukan / feedback dari pemegang kartu merchant / nasabah perbankan / non nasabah kepada divisi / satuan / unit di CIMB Niaga dengan cepat dan akurat agar dapat ditindaklanjuti; 4. Melakukan tugas yang diberikan atasan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku; 5. Meningkatkan product knowledge agar sesuai dengan standar yang berlaku.
NAMA POSISI	JOB REQUIREMENTS
Customer Services Representative Layanan Perusahaan Telekomunikasi Indonesia (Grapari Telkomsel) Jumlah kebutuhan : 1 SDM Penempatan : Kudus Link : https://bit.ly/lamarcsrgrtkudus PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pria (tinggi badan min 165 cm) (diutamakan); 2. Wanita (tinggi badan min 160 cm); 3. Pendidikan Min D3; 4. Usia maksimal 26 tahun; 5. Customer Oriented; 6. Kemampuan komunikasi verbal yang baik sangat penting dalam melayani pelanggan yang berbeda-beda sifatnya; 7. Kemampuan menerangkan sesuatu tanpa berbelit-belit sehingga mudah dimengerti.
	JOB DESCRIPTION

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melayani informasi, permintaan dan keluhan atas jasa layanan bagi seluruh pelanggan; 2. Membuat eskalasi permasalahan pelanggan yang tidak dapat diselesaikan melalui tiket Cookies atau media lain yang ditentukan kepada fungsi; 3. Service Operation Support; 4. Mengidentifikasi dan mencatatkan tujuan atau permasalahan pelanggan / calon pelanggan datang ke GraPARI di aplikasi yang telah ditentukan.
NAMA POSISI	JOB REQUIREMENTS
<p>Posisi : System Analyst (FA SSO)</p> <p>Kebutuhan : 1 SDM</p> <p>Penempatan : Fatmawati - Jakarta Selatan</p> <p>Link : https://bit.ly/lamarsystemanalystfasso</p> <p>PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan S1 dari bidang (System Informasi / Management Informasi / Teknik Informatika); 2. Mengerti dan terbiasa membuat dokumentasi business process, dan dapat menterjemahkan bahasa customer ke dalam Business Requirement Definition (BRD); 3. Memiliki pengetahuan luas dan dapat memberikan saran dan Analisa terhadap bisnis proses; 4. Mengetahui dan mengerti pada bidang Program atau Aplikasi Business Process Mgmt; 5. Memiliki pemahaman terkit dengan Business Model, Operation Model, Business Model Canvas; 6. Lebih disukai mengerti dan berpengalaman pada SDLC (Software Development Live Cycle) seperti pembuatan Flow: <ol style="list-style-type: none"> a. Requirement; b. Development; c. Testing; d. Go live; e. Review dan Analisa.
	JOB DESCRIPTION
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membangun / mengembangkan aplikasi terutama pada tahap requirement, design dan sebagian dalam tahap implementation; 2. Membuat dokumen requirement dan desain software berdasarkan proses bisnis customer / client; 3. Membuat desain database bila aplikasi yang akan di bangun memerlukan database; 4. Membuat BPR (Business Process Reengineering); 5. Mengembangkan, menganalisis, memprioritaskan, dan mengatur requirement, data mapping, diagram, dan flowchart untuk dikerjakan oleh tim developer.

<p>NAMA POSISI</p> <p>Posisi : Backend Developer (FA SSO)</p> <p>Kebutuhan : 1 SDM</p> <p>Penempatan : Fatmawati - Jakarta Selatan</p> <p>Link : https://bit.ly/lamarbackendfasso</p> <p>PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100</p>	<p>JOB REQUIREMENTS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan Min D4 / S1 Jurusan Teknik Informatika, Komputer atau jurusan lain yang relevan; 2. Pengalaman kerja dibidang yang sama min 3 tahun; 3. Paham dengan berbagai metode coding; 4. Kemampuan dalam pemrograman menggunakan bahasa pemrograman PHP, Java Script, Node JS, Angular JS; 5. Pengalaman dalam pengembangan Web menggunakan salah satu framework seperti Codeigniter, ReactJS, atau Grapana); 6. Kemampuan berpikir kritis dan analitis; 7. Kemampuan dalam problem solving; 8. Kemampuan bekerjasama dengan tim dan dibawah tekanan. <p>JOB DESCRIPTION</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perform coding duties within a specified timeframe; 2. Analyze and assess existing business system and procedures; 3. Provide assistance with software support and troubleshooting through interaction with the customer; 4. Collaborate with business analysts and developers to produce software designs; 5. Learn and able to adapt with new technology; 6. Formulate program specifications and basic prototypes; 7. Transform software designs and specifications into high functioning code in the appropriate language; 8. Integrate individual software solutions to higher level systems; 9. Perform system testing, implementation and modification; 10. Perform bug-fixing; 11. Collaborate with technical writers to create documentation for user support.
<p>NAMA POSISI</p> <p>Posisi : SAP ABAPer (FA SSO)</p> <p>Kebutuhan : 1 SDM</p> <p>Penempatan : Fatmawati - Jakarta Selatan</p>	<p>JOB REQUIREMENTS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan Minimal S1 Jurusan SI / TI / Komputer / Atau Jurusan lain yang relevan; 2. Paham SAP ABA Programming; 3. Familiar dengan SAP business process dan SAP Standard and Custom Reports; 4. Bisa Bekerja sama dengan tim.

Link : <https://bit.ly/lamarsapabaper>

PIC (Chat Whatsapp)
0821-3453-7833 / 0821-1697-9100

JOB DESCRIPTION

1. Participate and collaborate with the users, business analyst, quality assurance / quality control analyst in the gathering of user requirements and specifications;
2. Analyze technical and business requirements and translate these into basic and detailed technical design;
3. Participate and conduct feasibility study, research and development, prototyping and proof of concept (PoC) in implementing new/existing systems, solutions and processes;
4. Participate in the technical and project documentation such as but not limited to functional, system and technical design, requirements and specifications;
5. Develop, customize, enhance, fix and maintain codes, applications and systems;
6. Create test scenarios and data and conduct or participate in non-functional and functional testing (e.g., unit testing, system testing, integration testing, etc.);
7. Document, analyze and report test results;
8. Develop and review codes, programs and configurations to verify consistency and conformance with established programming and industry standards, guidelines, policies and practices;
9. Conduct incident and problem analysis, data gathering, investigation and resolution of issues, and provide technical consultancy, assistance and support;
10. Deliver the required systems / applications / solutions on time and based on agreed budget and specifications;
11. Identify, assess and recommend opportunities for application and process improvement;
12. Prepare reports, manuals and other documentation on the status, operation and maintenance of software;
13. Provide regular and effective progress updates to the project manager / team lead / supervisor / immediate manager;
14. Actively participate in and lead the peer review and status meeting to communicate progress and escalate risks and roadblocks;
15. Prepare training materials and provide assistance in conducting the training to users or

	<p>other members of the team;</p> <p>16. Responsible for the information security by protecting confidential information from unauthorized access, ensuring the integrity of the information and information system, taking appropriate measures to manage security risks and following and complying with the laws, legislations and terms of contracts;</p> <p>17. Perform other duties as assigned, if necessary.</p>
NAMA POSISI	JOB REQUIREMENTS
<p>Posisi : Sr. Officer IT Governance & Security Management</p> <p>Kebutuhan : 1 SDM</p> <p>Penempatan : Fatmawati - Jakarta Selatan</p> <p>Link : https://bit.ly/lamarsritgovsecmgmt</p> <p>PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100</p>	<p>1. Pendidikan Min S1 Jurusan SI / TI / Komputer atau Jurusan lain yang relevan;</p> <p>2. Wanita;</p> <p>3. Usia Maksimal 35 Tahun;</p> <p>4. Pengalaman sebagai IT Security Management;</p> <p>5. Berpengalaman dalam proses audit ISO 27001:2013 ITSM;</p> <p>6. Memiliki Sertifikat IT IL.</p>
	JOB DESCRIPTION
	<p>1. Memonitor semua operasi dan infrastruktur;</p> <p>2. Memelihara semua alat dan teknologi keamanan;</p> <p>3. Memantau kepatuhan terhadap kebijakan internal dan eksternal (Pemerintah);</p> <p>4. Mengevaluasinya dan membantu menerapkan kontrol apa pun yang dapat mengurangi risiko operasi teknologi baru;</p> <p>5. Mengaudit kebijakan dan kontrol yang berlaku sesuai Standar;</p> <p>6. Merincikan program respons insiden keamanan.</p>
NAMA POSISI	JOB REQUIREMENTS
<p>Posisi : Sr. Officer Sales Telco</p> <p>Kebutuhan : 1 SDM</p> <p>Penempatan : Fatmawati - Jakarta Selatan</p> <p>Link : https://bit.ly/lamarsroffsalestelco</p> <p>PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100</p>	<p>1. Pendidikan min S1 Jurusan yang relevan;</p> <p>2. Usia Maksimal 35 Tahun;</p> <p>3. Pengalaman dibidang Sales min 1 Tahun;</p> <p>4. Paham tentang produk - produk telco;</p> <p>5. Terbiasa dengan target;</p> <p>6. Mampu bekerja dibawah tekanan;</p> <p>7. Bisa bekerjasama dengan tim.</p>
	JOB DESCRIPTION
	<p>1. Memasarkan produk telco ke klien lama maupun baru;</p> <p>2. Berkoordinasi dengan departemen terkait, dalam pemasaran produk telco.</p>
NAMA POSISI	JOB REQUIREMENTS
<p>Posisi : Officer AI & Automation</p> <p>Kebutuhan : 1 SDM</p>	<p>1. Pendidikan Min S1 Jurusan SI / TI / Komputer atau jurusan lain yang relevan;</p> <p>2. Usia Maksimal 29 Tahun;</p> <p>3. Memiliki pengetahuan atau pemahaman tentang</p>

<p>penempatan : Fatmawati - Jakarta Selatan</p> <p>Link : https://bit.ly/lamaraiautomation</p> <p>PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100</p>	<p>AI dan atau Automation; 4. Bisa bekerjasama dengan tim.</p> <p>JOB DESCRIPTION</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Merancang Program AI dan atau Automation; 2. Membuat Program AI dan atau Automation; 3. Memastikan Program AI dan atau Automation berjalan sesuai kebutuhan; 4. Mengembangkan Program AI dan atau Automation.
<p>NAMA POSISI</p> <p>Posisi : Contact Center Bank Swasta</p> <p>kebutuhan : 11 SDM</p> <p>Penempatan : Jakarta</p> <p>Link : https://bit.ly/lamarccbankswastajakarta</p> <p>PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100</p>	<p>JOB REQUIREMENTS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wanita & Pria (Diutamakan); 2. Usia Maksimal 30 Tahun; 3. Pendidikan min D3 semua Jurusan 4. Berpengalaman sebagai Customer Service / Teller / Call Center di bidang perbankan, Fresh graduate dipersilahkan melamar; 5. Bisa berbahasa Inggris (minimal percakapan sederhana); 6. Memiliki Intonasi Suara dan Pelafalan huruf yang jelas dan baik; 7. Komunikatif dan berjiwa service. <p>JOB DESCRIPTION</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melaksanakan fungsi layanan (memberikan informasi, melakukan maintenance data dan menginput transaksi) sesuai target yang ditetapkan; 2. Melaksanakan penjualan / referral; 3. Menyampaikan complain / masukan / feedback dari pemegang kartu.merchant / nasabah perbankan / non nasabah kepada divisi / satuan / unit di CIMB Niaga dengan cepat dan akurat agar dapat ditindaklanjuti; 4. Melakukan tugas yang diberikan atasan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku; 5. Meningkatkan product knowledge agar sesuai dengan standar yang berlaku.
<p>NAMA POSISI</p> <p>Posisi : Customer Services Representative Layanan Perusahaan Telekomunikasi Indonesia (Grapari Telkomsel)</p> <p>kebutuhan : 1 SDM</p> <p>Penempatan : Surakarta</p> <p>Link : https://bit.ly/lamarcsrgtsolo1</p>	<p>JOB REQUIREMENTS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wanita tinggi badan min 160 cm; 2. Pria tinggi badan min 165 cm; 3. Pendidikan Min D3; 4. Usia maksimal 26 tahun; 5. Customer Oriented; 6. Kemampuan komunikasi verbal yang baik sangat penting dalam melayani pelanggan yang berbeda-beda sifatnya; 7. Kemampuan menerangkan sesuatu tanpa berbelit-belit sehingga mudah dimengerti.

<p>PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100</p>	<p>JOB DESCRIPTION</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melayani informasi, permintaan dan keluhan atas jasa layanan Telkomsel bagi seluruh pelanggan Telkomsel; 2. Membuat eskalasi permasalahan pelanggan yang tidak dapat diselesaikan melalui tiket Cookies atau media lain yang ditentukan kepada fungsi; 3. Service Operation Support; 4. Mengidentifikasi dan mencatatkan tujuan atau permasalahan pelanggan/calon pelanggan datang ke GraPARI di aplikasi yang telah ditentukan oleh Telkomsel.
<p>NAMA POSISI</p> <p>Posisi : Customer Services Representative Layanan Perusahaan Telekomunikasi Indonesia (Grapari Telkomsel)</p> <p>kebutuhan : 1 SDM</p> <p>Penempatan : Purwokerto / Kebumen</p> <p>Link : https://bit.ly/lamarcsrgtpurwokerto1</p> <p>PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100</p>	<p>JOB REQUIREMENTS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan min. D3 semua jurusan; 2. Usia maksimal saat rekrutasi 26 tahun; 3. Pria Tinggi min 165; 4. Wanita Tinggi min 160; 5. Berpenampilan menarik; 6. Bisa berkomunikasi dengan baik; 7. Bisa bekerja secara mandiri dan juga team; 8. Pola pikir analitis, detail oriented dan mampu bekerja multitasking. <p>JOB DESCRIPTION</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan informasi, registrasi dan menangani keluhan pelanggan; 2. Eskalasi tiket kendala customer ke divisi sesuai dengan kebutuhan; 3. Memastikan keluhan dan permintaan pelanggan terpenuhi; 4. Membuat laporan progress pekerjaan.
<p>NAMA POSISI</p> <p>Posisi : Customer Services Representative Layanan Perusahaan Telekomunikasi Indonesia (Grapari Telkomsel)</p> <p>kebutuhan : 1 SDM</p> <p>Penempatan : Probolinggo</p> <p>Link : https://bit.ly/lamarcsrgtprobolinggo1</p> <p>PIC (Chat Whatsapp) 0821-3453-7833 / 0821-1697-9100</p>	<p>JOB REQUIREMENTS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wanita (tinggi badan min 165 cm); 2. Pendidikan Min D3; 3. Usia maksimal 26 tahun; 4. Customer Oriented; 5. Kemampuan komunikasi verbal yang baik sangat penting dalam melayani pelanggan yang berbeda-beda sifatnya; 6. Kemampuan menerangkan sesuatu tanpa berbelit-belit sehingga mudah dimengerti. <p>JOB DESCRIPTION</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melayani informasi, permintaan dan keluhan atas jasa layanan bagi seluruh pelanggan; 2. Membuat eskalasi permasalahan pelanggan yang tidak dapat diselesaikan melalui tiket

	<p>Cookies atau media lain yang ditentukan kepada fungsi;</p> <ol style="list-style-type: none">3. Service Operation Support;4. Mengidentifikasi dan mencatatkan tujuan atau permasalahan pelanggan / calon pelanggan datang ke GraPARI di aplikasi yang telah ditentukan.
--	---

Demikian permohonan kerjasama ini kami sampaikan, besar harapan kami agar kerjasama ini dapat berlangsung dengan baik. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Best Regards,



Uce Ade Wibowo

Jr. Recruitment & Talent Sourcing

PT. Infomedia Nusantara

Phone: 082134537833

Website Recruitment : <http://recruit.infomedia.co.id/job>